

瑞众人寿保险有限责任公司

2024 年年度意外险业务经营情况

一、个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		282.0	16,899.0	100,577,930.8	11,438.1
销售渠道	公司直销	16.8	1,521.6	4,996,734.2	280.0
	保险专业代理	18.3	2,456.7	2,602,376.1	876.7
	保险经纪	39.1	642.4	2,686,097.3	236.8
	银行类保险兼业代理	0.3	955.2	136,859.3	70.8
	互联网企业代理	—	—	—	—
	其他兼业代理	25.2	122.4	997,607.7	46.6
	其他渠道	182.3	11,200.7	89,158,256.3	9,927.2

备注：1. 保单件数指 2024 年年度销售的个人意外险保单件数。

2. 期末有效保险金额为 2024 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

3. 赔款支出为再保后数据。

二、个人意外伤害保险产品年度经营数据（四类产品）

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	通泰交通意外伤害 保险(A款)	其他渠道	-	在售	77.9	2,039.0	72,655,667.0	13.0	1.0%

- 备注：1. 本表按年度统计，统计个人意外伤害保险产品中航空意外险、借款人意外险、旅行意外险、交通工具意外险等险种每一款产品的经营数据，披露产品范围限于年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. 合作机构名称主要披露业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数指 2024 年年度销售的个人意外险保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2024 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据。
8. 综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

三、个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	恒泰意外伤害保险 (A款)	其他渠道	-	在售	40.3	6,210.4	10,199,486.8	1,049.7	57%
2	附加逍遥行(旗舰 版)意外伤害保险	保险专业 代理	元保保险经纪(北京)有限公司 水滴保险经纪有限公司 众安在线保险经纪有限公司	停售	-	2,349.3	789,270.0	792.0	/
3	通泰交通意外伤害 保险(A款)	其他渠道	-	在售	77.9	2,039.0	72,655,667.0	13.0	1%
4	康平意外伤害保险 (B款)	其他渠道	-	在售	14.3	1,470.5	2,420,562.6	893.6	67%
5	康平意外伤害保险	其他渠道	-	在售	4.4	1,008.1	489,644.2	7,965.9	77%
6	健泰学幼意外伤害 保险(A款)	其他渠道	-	在售	40.8	977.8	7,000,227.6	113.5	20%
7	恒泰意外伤害保险 (A1款)	银行类保 险兼业代 理	东莞农村商业银行股份有限公司塘厦支行 东莞农村商业银行股份有限公司大朗支行 东莞农村商业银行股份有限公司东坑支行	在售	0.3	684.8	97,581.8	-	0%
8	康平手术意外伤害 保险	保险经纪	金联安保险经纪(北京)有限公司山东分 公司(巨野县人民医院服务组) 金联安保险经纪(北京)有限公司山东分 公司(菏泽市牡丹人民医院服务组) 金联安保险经纪(北京)有限公司山东分 公司(曹县人民医院服务组)	在售	2.2	607.0	378,981.2	279.3	-8%

- 备注：1. 披露产品范围为年度原保险保费收入在 500 万元以上的个人意外伤害保险产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. 合作机构名称主要披露业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数指 2024 年年度销售的个人意外险保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2024 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据。
8. 综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

四、团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		7.7	16,669.6	80,825,377.5	13,160.9
销售渠道	公司直销	1.1	5,835.1	43,583,386.8	1,993.7
	保险专业代理	4.0	1,311.0	8,832,676.5	7,202.5
	保险经纪	0.01	453.8	4,648,733.9	499.4
	银行类保险兼业代理	0.1	950.7	2,517,048.0	55.2
	互联网企业代理	-	-	-	-
	其他兼业代理	-	-	-	-
	其他渠道	2.5	8,119.0	21,243,532.3	3,410.1

备注：1. 保单件数指 2024 年年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

2. 期末有效保险金额为 2024 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

3. 赔款支出为再保后数据。

五、团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险 保费收入 (万元)	期末有效 保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	众泰团体意外伤害保险 (A 款)	其他渠道	-	在售	2. 9	12, 665. 3	40, 154, 107. 1	2, 081. 1	52%
2	通泰交通团体意外伤害 保险 (A 款)	公司直销	-	在售	0. 5	867. 3	23, 420, 659. 8	0. 2	0. 02%
3	建筑工程团体意外伤害 保险 (B 款)	公司直销	-	在售	0. 04	649. 3	1, 223, 943. 0	66. 0	18%
4	工伤团体意外伤害保险	公司直销	-	在售	0. 1	641. 4	6, 026, 302. 4	916. 5	107%
5	驾乘人员团体意外伤害 保险	保险专业 代理	升华茂林保险销售服务有限公司 安诺保险经纪有限公司	在售	4. 0	564. 9	4, 582, 415. 0	6, 808. 5	600%
6	众泰团体意外伤害保险 (A1 款)	银行类保险 兼业代理	东莞农村商业银行股份有限公司 石排支行 东莞农村商业银行股份有限公司 惠州支行 东莞农村商业银行股份有限公司 常平支行	在售	0. 1	509. 1	169, 746. 0	-	0%

- 备注：1. 披露产品范围为年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 本表按产品维度填写，单一产品在多个销售渠道销售的，展现其中业务规模最大的销售渠道。
3. 合作机构名称主要披露业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

5. 保单件数指 2024 年年度销售的个人意外险保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2024 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据。
8. 综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

六、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的 典型理赔案例

案例一：顶梁柱突遭意外，瑞众保险为爱护航

郭先生是一位玻璃加工厂工人，作为家庭的顶梁柱勤恳工作，为家人遮风避雨。2024年5月2日，郭先生在工作中不幸被大型玻璃砸伤，最终抢救无效身故，家庭的顶梁柱瞬间倾倒，给原本幸福的家庭带来沉痛的打击。

郭先生所在工厂为其投保了瑞众众泰团体意外伤害保险（A款）产品，瑞众保险理赔人员收到家属报案信息后，立即安抚家属情绪，同时积极协助家属整理资料，开展事故核实，在确认申请资料齐全、事故符合条款责任后，及时完成赔付意外身故保险金60万元。

在未来的日子里，这些保险金将会延续郭先生对家人的爱，给予家人克服困难的勇气和力量。瑞众保险将以高效、温暖的理赔服务，切实为客户撑起生活的保护伞，为爱护航。

案例二：理赔加速度，服务有温度

何先生具有风险防范意识，2021年起投保了我司瑞众康平意外伤害保险产品。何先生家住四川省安岳县，与妻子共同经营着一家柠檬树果园，生活简单而幸福。2024年9月27日，在使用水泵给果树浇水时，何先生不幸触电身故。

瑞众保险理赔人员在接到报案信息后，第一时间安抚家属

情绪，主动上门开展理赔服务，协助整理资料，核实案情后及时向客户家属给付保险金 30 万元。

天有不测风云，当意外猝不及防到来时，保险能够为家人带来经济支持和一份慰藉。瑞众保险始终秉持着“金融报国、金融向善、金融为民”的使命，积极履行社会责任，服务国家所需、民众所盼，全力为客户提供更加快捷、温暖的理赔服务体验，托起一个个家庭的希望。