

瑞众人寿保险有限责任公司

2023 年年度意外险业务经营情况¹

一、2023 年年度个人意外伤害保险业务年度经营数据

项目	保单件数（万件）	原保险保费收入（万元）	期末有效保险金额（万元）	赔款支出（万元）	
合计	493.0	32,539.0	221,773,808.3	18,671.2	
销售渠道	公司直销	418.2	16,178.1	187,737,962.2	2,243.0
	个人代理保险	47.4	14,885.5	32,517,293.0	15,690.2
	专业代理	27.4	1,457.6	1,498,403.1	737.9
	银邮代理	-	17.7	20,150.0	-
	其他兼业代理	-	-	-	-
	其他渠道	-	-	-	-

注：1. 保单件数指 2023 年年度销售的个人意外险保单件数。

2. 期末有效保险金额为 2023 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

3. 赔款支出为再保后数据。

¹ 瑞众人寿保险有限责任公司于 2023 年 6 月 28 日获批开业，并于 2023 年 11 月 16 日依法受让华夏人寿保险股份有限公司保险业务及相应资产、负债。本次披露数据为 2023 年整体意外险经营数据。

二、2023 年年度个人意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单 件数 (万 件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保险 金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	康平意外伤害保险	个人代理 保险	-	在售	47.4	14,885.5	32,517,293.0	15,690.2	117.4
2	附加逍遥行(旗舰 版)意外伤害保险	公司 直销	-	停售	2.7	5,046.3	3,748,050.0	1,010.8	/
3	通泰交通意外伤害 保险(A款)	公司 直销	-	在售	81.0	2,753.4	62,656,757.2	0.0	0.0
4	恒泰意外伤害保险 (A款)	公司 直销	-	在售	12.6	1,528.4	2,228,953.8	61.6	26.4
5	康平手术意外伤害 保险	公司 直销	-	在售	2.7	1,488.7	37,471.0	692.8	35.3
6	康平意外伤害保险 (B款)	专业 代理	天安佰盈保险销售有限公司 泛华联兴保险销售股份公司 华夏在线保险代理服务有限公司	在售	27.4	1,457.6	1,498,403.1	737.9	92.0
7	安平学生平安意外 伤害保险	公司 直销	-	在售	15.1	1,340.1	1,613,784.9	158.5	22.8
8	健泰学幼意外伤害 保险(A款)	公司 直销	-	在售	36.0	1,287.9	7,091,130.5	0.0	0.0
9	借款人意外伤害保 险(B款)	公司 直销	-	停售	0.4	806.1	163,719.6	22.0	3.4

注：1. 披露产品范围为年度原保险保费收入在 500 万元以上的个人意外伤害保险产品。

2. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

3. 综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：(再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差) ÷ (再保后已赚保费)。

三、2023 年年度团体意外伤害保险业务年度经营数据

项目		保单件数（万件）	原保险保费收入（万元）	期末有效保险金额（万元）	赔款支出（万元）
合计		13.2	20,028.1	57,215,056.2	14,401.8
销售渠道	公司直销	13.2	20,028.1	57,215,056.2	14,401.8
	个人代理保险	-	-	-	-
	专业代理	-	-	-	-
	银邮代理	-	-	-	-
	其他兼业代理	-	-	-	-
	其他渠道	-	-	-	-

注：1. 保单件数指 2023 年年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

2. 期末有效保险金额为 2023 年年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

3. 赔款支出为再保后数据。

四、2023 年年度团体意外伤害保险产品年度经营数据

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/ 停售)	保单件数 (万件)	原保险保费 收入 (万元)	期末有效保险 金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔 付率 (%)
1	众泰团体意外伤害保险(A款)	公司 直销	-	在售	2.0	8,401.0	16,318,899.1	370.5	19.9
2	团体意外伤害保险	公司 直销	-	停售	0.8	5,055.0	6,421,607.5	5,623.9	71.4
3	通泰交通团体意外伤害保险(A款)	公司 直销	-	在售	0.3	1,807.4	16,022,043.9	0.0	0.0
4	驾乘人员团体意外伤害保险	公司 直销	-	在售	9.6	1,662.7	12,696,438.0	6,092.0	394.2
5	交通团体意外伤害保险	公司 直销	-	停售	0.2	1,242.0	3,616,019.5	1.0	0.1
6	工伤团体意外伤害保险	公司 直销	-	在售	0.1	679.4	1,818,563.2	1,024.7	208.2
7	建筑工程团体意外伤害保险	公司 直销	-	在售	0.0	551.9	4,735.0	1,233.2	39.5

注：1. 披露产品范围为年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。

2. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。

3. 综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为： $(\text{再保后赔款支出} + \text{再保后未决赔款准备金提转差}) \div (\text{再保后已赚保费})$ 。

五、综合保险服务水平、社会责任担当等多个因素确定的典型理赔案例

案例一：保险守护 父爱延续

客户张先生于2019年2月为自己投保了康平意外伤害保险和常青树（多倍版）重大疾病保险。2023年1月13日，为筹备小女儿的周岁宴庆祝孩子健康成长，张先生开车到山上拉些木柴准备宴席使用。在返回的途中，张先生驾驶的小货车发生翻车，张先生因此次交通事故不幸身故。

瑞众保险理赔人员在接到报案信息后，及时安抚家属情绪，主动上门服务，协助客户整理资料，并于案件受理当日完成理赔。其中康平意外伤害保险赔付30万元，常青树（多倍版）重大疾病保险赔付26万元，合计56万元。每一份保单，都承载着对生命的敬意与关怀。这场突如其来的交通事故夺走了张先生鲜活的生命，及时给付的保险金是张先生父爱的延续，替张先生继续守护家庭，陪伴两个女儿健康成长。

在意外面前，瑞众保险高效的理赔服务充分发挥了保险产品提供保障、服务民生的作用，瑞众保险始终坚持为万千家庭送去温暖和爱。

案例二：风险无情瑞众有爱，信守承诺快速理赔

山东某送变电工程有限公司连续多年为员工投保团体意外伤害保险产品。2023年7月7日，单位员工吕先生在进行电缆施工时不慎被高压电击伤，经120急救车送往当地医院抢救，

于 2023 年 7 月 21 日抢救无效不幸身故。

瑞众保险理赔人员在收到客户家属报案信息后，立即安抚家属情绪，并在第一时间启动理赔程序，在确认申请资料齐全后，于当日完成赔付意外身故保险金 80 万元，为悲痛中的家属带来一丝慰藉。一份保单，一份守护，瑞众保险将持续坚持为人民服务的宗旨，为客户提供优质便捷、热情贴心的理赔服务。